



Certificat

Certificate

N° 2009/33463.3

AFNOR Certification certifie que les engagements de service adoptés par :
AFNOR Certification certifies that the service commitments undertaken by:

CLINIQUE DENTAIRE BAYARD

pour l/les activité/s suivante/s :
for the following activity/activities:

**ACCUEIL, INFORMATION, CONSEIL DU PATIENT AVANT, AU COURS ET APRES LE TRAITEMENT,
PRISE EN CHARGE DE LA DOULEUR, HYGIENE ET SECURITE AU SEIN DES CABINETS
DENTAIRE.**

**RECEPTION, INFORMATION AND ADVICE TO THE PATIENT BEFORE, DURING AND AFTER
TREATMENT. PAIN, HYGIENE AND SAFETY MANAGEMENT IN DENTAL SURGERIES.**

mise/s en oeuvre par le/s site/s suivant/s :
carried out in the following location/s :

46 Avenue Condorcet FR - 69100 VILLEURBANNE

ont été évalués et jugés conformes aux exigences du référentiel :
have been assessed and found to conform to the requirements of the reference document:

REF 159 - Dentisterie - Version du 30/07/2004

Synthèse des engagements de service :
Synthesis of service commitments:

- . Assurer l'accueil du patient par un personnel formé et dans une relation à dimension humaine,
 - . Garantir le respect des horaires de rendez-vous,
- . Etablir et tenir à jour un dossier médical complet dans le respect des principes de confidentialité,
 - . Aider le patient à se fixer des objectifs de santé dentaire,
 - . Après un examen global, conseiller et expliquer les traitements à envisager,
 - . Elaborer un plan de traitement adapté à l'état de santé conformément aux objectifs,
 - . Prendre en charge la douleur de manière systématique,
- . Informer du déroulement des soins réalisés et assister le patient durant son traitement,

- . Recommander les techniques de maintenance,
- . Lutter contre les infections nosocomiales,
- . Utiliser un plateau technique maintenu dans un état de performance et de conformité compatible avec l'activité,
- . Garantir et tracer l'origine des dispositifs médicaux,
- . Mettre à disposition un personnel compétent et régulièrement formé par une mise à jour continue des connaissances,
- . Réaliser une évaluation régulière de la satisfaction des clients,
- . Prendre en compte et répondre systématiquement aux suggestions et réclamations.
- . A trained member of staff will always greet the patients in a pleasant manner,
- . The appointment timetable will be respected,
- . A full medical file will be compiled and regularly updated for each patient and its contents will remain strictly confidential,
- . Appropriate dental health objectives will be set with the patient,
- . After an overall examination, each patient will be given advice and clear explanations regarding the treatments envisaged,
- . An appropriate treatment plan will be formulated according to each patient's dental health in conformity with the patient's objectives,
- . Painkillers will systematically be administered to the patient,
- . All patients will be kept informed of the progress of their treatment and supported during the treatment,
- . Techniques to maintain dental health will be recommended to all patients,
- . Nosocomial infections will be combated through appropriate treatment,
- . The technical equipment in the surgery will be maintained in perfect working order and in conformity with the professional standards in force in the dental sector,
- . All medical equipment used will be guaranteed and its origin systematically traced,
- . The dental staff will be skilled and will undergo regular training refresher courses to ensure that their knowledge remains up-to-date,
- . Evaluations will be carried out regularly to measure the level of satisfaction of the patients,
- . Patients' suggestions and claims will be systematically taken into account and appropriate action taken in consequence.

Le présent certificat, délivré dans les conditions fixées par AFNOR Certification, est valable à dater du :
This certificate, issued under AFNOR certification rules, is valid as from:

(année-mois-jour) Jusqu'au / Until

2015-03-23
2018-03-23

(year-month-day)



Accréditation COFRAC n° 5-0030, Certification de produits et services, Portée disponible sur www.cofrac.fr.
 COFRAC accreditation n° 5-0030, Products and services Certification, Scope available on www.cofrac.fr.

Organisme certificateur / Certification body : AFNOR Certification
11, rue Francis de Pressensé 93571 La Plaine Saint-Denis Cedex
 Engagement de Service est une marque déposée. *Engagement de service is a registered trademark.*